

UCHWAŁA Nr VI/46/2019
RADY GMINY LEŚNA PODLASKA

z dnia 31 maja 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Leśna Podlaska**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506 t.j.), art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017 r. poz. 2180) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), Rada Gminy Leśna Podlaska uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leśna Podlaska w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Leśna Podlaska.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

Leśna Podlaska

Ewa Kulińska

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leśna Podlaska

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leśna Podlaska, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Leśna Podlaska oraz wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego i odbiorców usług.
2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.).

§ 2.

Ilekcrc w Regulaminie jest mowa o:

- 1) ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152), a w przypadku jej zmiany ustawę zmienioną,
- 2) umowie – należy przez to rozumieć umowę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcą/odbiorcami usług, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 3) regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin,
- 4) rozporządzeniu ministra zdrowia – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017r., poz. 2294 z późn. zm.), a w przypadku jego zmiany rozporządzenie zmienione,
- 5) rozporządzeniu w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. 2002r., nr8, poz. 70), a w przypadku jego zmiany rozporządzenie zmienione.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

W ramach obowiązku zapewnienia minimalnego poziomu usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłość dostaw wody do nieruchomości odbiorcy usług, zgodnie z zawartą umową oraz wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 bara) mierzonego u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych min. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,
- 2) dostarczać odbiorcom usług wodę, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach określonych rozporządzeniem ministra zdrowia w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę oraz 110 m³ rocznie, przeliczając na jednego mieszkańca,
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 4) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę oraz 110 m³ rocznie, przeliczając na jednego mieszkańca,
- 5) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 6) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 7) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę lub odbioru ścieków odbywa się na wniosek przyszłego odbiorcy usług w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług.
2. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 5.

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana gdy nieruchomość jest przyłączona do sieci i są spełnione warunki przyłączenia określone regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy do jej podpisania w siedzibie przedsiębiorstwa, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku wraz z wymaganymi przez regulamin załącznikami.

2. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością stroną umowy są wszyscy współwłaściciele lub ustanowiony przez nich pełnomocnik, który składa pełnomocnictwo podpisane przez wszystkich współwłaścicieli w obecności pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. W razie odmowy podpisania umowy przez wszystkich współwłaścicieli nieruchomości lub brak zgodnego przez nich ustanowienia pełnomocnika, zawarcie umowy następuje z jednym ze współwłaścicieli, na jego wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu przez niego usług z pozostałymi współwłaścicielami.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Ilość zużytej wody ustala się w oparciu o odczyty wodomierza głównego na przyłączy wodociągowym przed zaworem głównym z zastrzeżeniem ust. 3 i 4
2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o odczyty urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku jako równoważną ilość pobranej wody.
3. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza lub okresowego braku możliwości jego odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 3-miesiącach przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to niemożliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. W przypadku braku technicznych możliwości zainstalowania wodomierza głównego, ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody określonych obowiązującym rozporządzeniem w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi jest, stosownie do obowiązujących przepisów, faktura.
2. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9.

1. Otrzymałą fakturę za wodę lub ścieki, albo za wodę i ścieki odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić według uregulowań zawartych w umowie.
2. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności, przy czym w razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 10.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest obowiązana złożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/ i kanalizacyjnej.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
 - 2) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 3) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
 - 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju,
 - 5) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, jej lokalizacja, a także przeznaczenie,
 - 6) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje wnioskodawcy, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.
4. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci,
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.
5. Przedłużenie okresu ważności wydanych warunków technicznych, następuje na pisemny i podpisany wniosek wraz z datą osoby ubiegającej się o przyłączenie.

§ 11.

W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 12.

1. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Warunki techniczne zaopatrzenia w wodę, odprowadzenia ścieków, usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzależnione są od rodzaju zabudowy obiektu budowlanego na terenie nieruchomości, który ma być przyłączony do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 13.

Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:
 - 1) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
 - 2) jeśli na skutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
2. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 1, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 15.

1. W ramach prac związanych z odbiorem końcowym przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz dokumentacją techniczną przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory techniczne częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
3. Odbiór techniczny prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).
4. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony w sporządzonym protokole.
5. Protokół odbioru zawiera co najmniej:
 - 1) skład komisji w tym udział wykonawcy i użytkownika oraz przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) adres nieruchomości do której wykonano przyłącze,
 - 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza,
 - 4) datę odbioru i podpisy osób dokonujących odbioru.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 16.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
4. W przypadku przerwy trwającej do 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług.
5. O przerwach w dostawie wody o których mowa w ust.2 i ust.3 oraz lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezależnie od informowania odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, zamieszcza na swojej stronie internetowej stosowne komunikaty.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszystkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
 - 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 3) planowanych przerw w świadczeniu usług,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

§ 18.

1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym odbiorcom usług:
 - 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Leśna Podlaska taryfy cen i stawek opłat,
 - 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązujący na terenie Gminy Leśna Podlaska,
 - 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku udostępniania wyżej wymienionych dokumentów poza swoją siedzibą.

§ 19.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacje zgłasza się w dowolnej formie pisemnej z podaniem imienia i nazwiska osoby zgłaszającej, adresu nieruchomości której reklamacja dotyczy i danych kontaktowych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni do dnia wpływu reklamacji do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przy czym w sprawach skomplikowanych termin rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni od dnia wpływu reklamacji.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są wyłącznie jednostki Państwowej i Ochotniczej Straży Pożarnej.

§ 21.

1. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu informację o ilości pobranej wody.
2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 22.

Zmiany regulaminu następują w trybie właściwym dla jego uchwalania.

UZASADNIENIE

Rada Gminy Leśna Podlaska, wypełniając obowiązek ustawowy, uchwała nr IV/27/2019 z dnia 31 stycznia 2019 r., przyjęła projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leśna Podlaska.

Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw, w związku z art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 1 oraz art. 19 ust. 2 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki wodnej w Lublinie opiniuje projekt regulaminu.

Postanowieniem nr LU.RET.070.9.2019.PW z dnia 28 marca 2019 r. wskazał zapisy niezgodne z przepisami, wnosząc o ich zmianę.

Biorąc pod uwagę powyższe zachodzi konieczność podjęcia uchwały w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Leśna Podlaska